

### مفاهیم اولیه:

#### ۱- نحوه دریافت کد بورسی چگونه است؟

مرحله اول ثبت نام در سامانه سجام می باشد، سپس با در دست داشتن مدارک هویتی اقدام به مراجعه حضوری به کارگزاری نموده و تکمیل فرایند دریافت کد بورسی نمایید.

#### ۲- چگونه در کارگزاری افتتاح حساب کنم؟

افتتاح حساب در کارگزاری اولین گام برای استفاده از خدمات ما، از جمله معاملات حضوری، آفلاین و آنلاین می باشد. با مراجعه به سایت ثبت نام غیرحضوری شرکت به آدرس [/https://reg.sinabroker.com](https://reg.sinabroker.com) می توان به صورت غیرحضوری مراحل ثبت نام را انجام داد و یا به صورت حضوری به کارگزاری با در دست داشتن مدارک مورد نیاز جهت احراز هویت (اصل کارت ملی و شناسنامه) و صدور قرارداد آنلاین، مراحل ثبت نام را تکمیل نمایید.

#### ۳- معاملات اوراق بهادار در بورس تهران در چه ساعاتی انجام می پذیرد؟

معاملات اوراق بهادار از ساعت ۰۹:۰۰ تا ۱۲:۳۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه هر هفته به جز روزهای تعطیل انجام می شود. همچنین ساعت پیش گشایش بازار از ساعت ۰۸:۳۰ شروع و تا ساعت ۰۹:۰۰ ادامه می یابد که در آن امکان ثبت، ویرایش و حذف سفارشات وجود دارد اما معامله ای انجام نمی شود.

#### ۴- با چه مبلغی می توان در بورس سرمایه گذاری کرد؟

حداقل سرمایه برای ورود به بورس محدودیت خاصی ندارد. البته برای خرید آنلاین سهام حداقل مبلغ سفارش باید ۰۰۵ هزار تومان باشد.

#### ۵- قیمت سهم را کجا می توان دید؟ آیا باید به تالارهای بورس مراجعه کنم؟

قیمت روزانه هر سهم با جزئیات و همچنین عرضه و تقاضاهای یک سهم را به صورت زنده و با تغییرات لحظه ای می توان در سایت شرکت مدیریت فناوری بورس تهران به آدرس [WWW.TSETMC.COM](http://WWW.TSETMC.COM) مشاهده کرد.

#### ۶- روش های خرید و فروش سهام چگونه است؟

مراجعه حضوری به کارگزاری و ارائه سفارش خرید و فروش سفارش تلفنی به کارگزاری برای خرید یا فروش سهام سفارش اینترنتی به کارگزاری برای خرید و فروش سهام (آفلاین)، خرید و فروش مستقیم سهام توسط خود فرد از طریق سامانه معاملات آنلاین.

### ۷- دامنه روزانه نوسان قیمت در بورس تهران و فرابورس چند درصد است؟

در حال حاضر دامنه نوسان روزانه قیمت سهام در بورس و فرابورس، هر روز نسبت به قیمت پایانی روز گذشته، می تواند از +۵ درصد تا -۵ درصد، تغییر کند. در عرضه اولیه سهام و روز بازگشایی نماد معاملاتی، مطابق شرایطی که در دستورالعمل معاملات ذکر شده است، بدون محدودیت در نوسان معامله خواهد شد.

### ۸- آیا افراد برای انجام معاملات برخط باید شرایط خاصی را دارا باشند؟

باید دانش کافی در زمینه انجام معاملات را دارا باشند.

#### معاملات:

### ۱- تفاوت سامانه م معاملات برخط (آنلاین) و سامانه معاملات اینترنتی (آفلاین) چیست؟

در معاملات آنلاین مشتری نام کاربری و کلمه عبور معاملات آنلاین را از کارگزاری دریافت می نماید و پس از ورود به سامانه آنلاین، بدون واسطه سفارش های خرید یا فروش سهام خود را به هسته معاملات ارسال می نماید. امکان ویرایش و لغو سفارشات آنلاین به صورت لحظه ای در سامانه آنلاین توسط مشتری امکان پذیر است.

در معاملات اینترنتی مشتری پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور معاملات اینترنتی از کارگزاری، به قسمت خدمات حساب مشتریان اینترنتی در سایت اصلی شرکت مراجعه کرده و با تکمیل فرم های درخواست خرید یا فروش اینترنتی، سفارش خود را در سامانه کارگزار ثبت می کند.

### ۲- تسویه معاملات چیست و چگونه انجام می شود؟

پس از انجام معاملات، تسویه معاملات بین فروشنده و خریدار توسط کارگزار فروشنده و کارگزار خریدار از طریق شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه انجام می شود. شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به عنوان امین، نقش اتاق پایاپای را ایفا می کند. تسویه معاملات دو روز کاری بعد از انجام معامله (+۲T) صورت می گیرد.

### ۳- عرضه اولیه به روش ثبت سفارش Book Building چیست؟

در این روش با انتشار اطلاعیه ای، دامنه قیمتی و سهمیه اختصاصی هر کد مشخص می شود. دوره ثبت سفارش، حداکثر یک روز کاری بوده و ساعت شروع و پایان آن توسط فرابورس تعیین و اعلام می شود. سرمایه گذاران می توانند سفارش خود را مطابق با شرایط اعلام شده توسط ناظر در روز عرضه اولیه از طریق سامانه معاملات آنلاین اکسیر از طریق ثبت سفارش اینترنتی ارسال کنند. کلیه سفارشات باید دارای قیمت باشند.

۴- آیا با استفاده از وکالت نامه قانونی می توان برای دیگران در معاملات بر خط معامله انجام داد؟

خیر؛ در معاملات برخط امکان استفاده از وکالت نامه وجود ندارد و هر فرد بایستی شخصاً تمامی مراحل افتتاح حساب را طی و برای خود خرید یا فروش نماید.

۵- کارگزار ناظر کیست و چه نقشی بر عهده دارد؟

سهامداران دارایی سهام خود را در هر نماد معاملات صرفاً از طریق کارگزار ناظر خود در آن نماد معاملات می توانند به فروش برسانند. هرچند سهامداران می توانند با مراجعه به هریک از کارگزاران نسبت به خرید سهام اقدام نمایند. ممکن است دارایی سهامدار در یک نماد معاملات زیر نظر یک کارگزار ناظر و در نماد معاملات دیگر زیر نظر کارگزار ناظر دیگری باشد.

۶- چرا نمی توانم سهم خود را بفروشم؟

شما در دو حالت با این پیغام مواجه خواهید شد:

۱- شما این سهم را ندارید.

۲- کارگزار ناظر سهام مربوطه کارگزاری دیگری است. لذا شما باید نسبت به تغییر ناظر سهام مربوطه اقدام نمایید. این حالت حتی زمانی که این سهام را از این کارگزاری خریداری نموده باشید نیز قابل رخ دادن است.

۷- آیا هزینه دسترسی به سامانه معاملات آنلاین و کارمزدهای معاملات آن، متفاوت از خرید و فروش حضوری است؟

خیر؛ دسترسی به سامانه معاملات آنلاین شامل هزینه خاصی نبوده و کارمزدهای سفارشات، همانند دستور خرید و فروش حضوری است.

۸- معاملات تحت احتیاط به چه معناست؟

با اجرای اصلاحات مدنظر سازمان بورس که از دی ماه ۶۹۳۱ اجرایی شد، تغییراتی در نحوه افشای اطلاعات، پذیرش شرکت ها و توقف و بازگشایی نمادها ایجاد شد که پیرو آن اصطلاح معاملات تحت احتیاط و فرم اطلاع از ابهام این نوع معاملات بوجود آمده است که قبل از ثبت سفارش برای این دسته از نمادها باید حتما فرم مربوطه را از بخش تعهدهای من تأیید کنید. چنانچه شرکتی در افشای اطلاعات خود از مصوبات سازمان و هیئت نظارت آن پیروی نکرده باشد به تشخیص سازمان مشمول فرآیند تعلیق قرار می گیرد و این موضوع از طریق سایت کدال با درج علامت هشدار(مثلث قرمز رنگ) در کنار اطلاعیه های شرکت مربوطه به اطلاع سهامداران و متقاضیان انجام معامله نماد مربوطه، می رسد. با کلیک بر علامت درج شده کنار عنوان اطلاعیه، مواردی که افشا نشده نمایش داده می شود. همچنین لیست تمام شرکتهای مشمول این موضوع تحت عنوان نمادهای تحت احتیاط، مشمول فرآیند تعلیق و تعلیق شده همراه با جزئیات کامل (شامل تاریخ اجرا

و دلایل) از طریق سایت بورس اوراق بهادار تهران به نشانی <http://tse.ir/undersupervision.html> در اختیار عموم قرار دارد.

۹- از کجا متوجه شوم علت بسته شدن نماد سهمی که دارم، چیست؟

از بخش پیام ناظر سهم در سایت [www.tsetmc.com](http://www.tsetmc.com) یا بخش پیام ها و انتخاب گزینه ی پیام های ناظر بازار در آنلاین خود. همچنین اطلاعات تفصیلی نماد در سایت <https://www.codal.ir> موجود می باشد.

۱۰- برگ سهم از چه روشهایی قابل دریافت است؟

برای گرفتن برگ سهم خود باید از طریق مراجعه به سپرده گذاری مرکزی و یا مراجعه به سایت درگاه یکپارچه دینفغان بازار سرمایه به آدرس <https://ddn.csdiran.com/login> و یا دفاتر پیشخوان دولت که خدمات بورسی دارند و یا کارگزاری که سهم را خریده اید اقدام نمایید.

۱۱- آیا کد بورسی با کد سهامداری فرق دارد؟

خیر، کد بورسی و کد سهامداری و کد معاملات همری به یک معناست و شامل سه حرف اول نام خانوادگی فرد و یک عدد ۵ رقمی می باشد.

**سامانه معاملات آنلاین:**

۱- از چه آدرسی برای ورود به سامانه برخط استفاده کنیم؟

[/https://sina.irbroker.com](https://sina.irbroker.com)

<https://sina.irbroker.com>

[/https://sina.exirbroker.com](https://sina.exirbroker.com)

۲- نحوه درخواست پرداخت وجه (دریافت وجه از کارگزاری) در سامانه برخط به چه صورت است؟

پس از ورود به سامانه آنلاین اکسیر ابتدا گزینه درخواست پرداخت وجه را در سمت راست صفحه انتخاب نمایید، اگر از سامانه قدیم استفاده می کنید باید گزینه عملیات و سپس گزینه درخواست پرداخت وجه را کلیک نمایید. میزان وجه قابل برداشت به تاریخ برای شما مشخص شده است. با انتخاب گزینه موردنظر، در آن تاریخ مبلغ درخواستی به حساب شما واریز خواهد شد.

۳- اولویت بندی سفارشها در سامانه معاملات ، چگونه انجام می شود؟

اولویت سفارش های وارد شده به سامانه، ابتدا بر اساس قیمت می باشد و برای سفارش های با قیمت یکسان، اولویت زمانی مطرح می گردد که باعث تشکیل صف خرید و فروش می شود.

۴- چگونه می توانم از طریق گوشی همراه معاملات خود را انجام دهم؟

از طریق داندلود اپلیکیشن رایان همراه و نصب آن بر روی گوشی همراه خود می توانید با داشتن نام کاربری و رمز عبور به صورت آنلاین معاملات خود را انجام دهید.

### ۵- چگونه واریز وجه انجام دهیم؟

از منوی صفحه ی آنلاین گزینه ی پرداخت الکترونیک را انتخاب کرده و مبلغ مورد نظر را به ریال وارد نمایید. توجه داشته باشید طبق مقررات حداکثر مبلغ قابل پرداخت در هر روز یک میلیارد ریال (از هر کارت عضو شبکه شتاب ۵۰۰ میلیون ریال) می باشد. در ضمن نباید سقف برداشت شما از سمت بانک محدود شده باشد.

### ۶- نام کاربری و رمز عبور خود را فراموش کرده ام، چگونه می توانم بازیابی اطلاعات را انجام دهم؟

با انتخاب گزینه فراموشی رمز عبور در صفحه ورود به سامانه معاملات برخط و وارد کردن کد ملی و شماره تلفن همراه خود، کلمه عبور جدید ارسال خواهد شد و یا با شماره ۵۸۳۴۹-۰۲۱ واحد معاملات آنلاین، تماس حاصل فرمایید، همکاران پشتیبان، شما را از نام کاربری مطلع و رمز جدید برایتان ارسال می نمایند.

### ۷- در صورت بروز مشکل در استفاده از نرم افزار چگونه مشکل را رفع نمایم؟

با شماره ۵۸۳۴۹-۰۲۱ واحد معاملات آنلاین تماس حاصل فرمایید.

### ۸- آیا هنوز برای خرید آنلاین سهام نیاز به مدرک تحصیلی می باشد؟

خیر، طبق مصوبه جدید سازمان بورس و اوراق بهادار، برای انجام معاملات آنلاین داشتن مدرک تحصیلی الزامی نیست و سنجش توانایی مشتریان از طریق آزمون کتبی، مصاحبه شفاهی و یا دارا بودن هر کدام از گواهی نامه های حرفه ای و یا گواهی نامه های کاربردی بازار سرمایه و دارا بودن گواهی حضور در دوره آموزشی مشخصی که به منظور آشنایی با نحوه انجام معاملات برخط توسط کانون کارگزاران برگزار می شود انجام می پذیرد.

## اعتبارات:

### ۱- چگونه می توان از کارگزاری اعتبار دریافت کرد؟

با حضور در کارگزاری و تکمیل فرم اعتبار طبق قوانین بورس در صورت داشتن شرایط الزام اعتبار به مشتری تعلق می گیرد.

### ۲- آیا امکان دریافت وجه در زمان استفاده از اعتبار وجود دارد؟

خیر امکان دریافت وجه وجود ندارد.

### ۳- در صورت کاهش پرتفوی از حد مجاز، مشتری چه باید بکند؟

به دلیل کاهش ارزش سهام مشتری در بازار، و یا برداشت وجه از حساب، ممکن است میزان پرتفوی مشتری نزد کارگزار از حد مجاز پایین تر بیاید، در این صورت مطابق قانون، اعتبار از حساب مشتری کسر می گردد و در صورتی که به اندازه کافی وجه نقد در حساب مشتری نباشد، حساب نزد کارگزار منفی می شود و مشتری باید هر چه سریعتر اقدام به تسویه حساب نماید.