

۱- تفاوت سامانه معاملات برخط (آنلاین) و سامانه معاملات اینترنتی (آفلاین) چیست؟

در معاملات آنلاین مشتری نام کاربری و کلمه عبور معاملات آنلاین را از کارگزاری دریافت می نماید و پس از ورود به سامانه آنلاین، بدون واسطه سفارش های خرید یا فروش سهام خود را به هسته معاملات ارسال می نماید. امکان ویرایش و لغو سفارشات آنلاین به صورت لحظه ای در سامانه آنلاین توسط مشتری امکان پذیر است.

در معاملات اینترنتی مشتری پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور معاملات اینترنتی از کارگزاری، به قسمت خدمات حساب مشتریان اینترنتی در سایت اصلی شرکت مراجعه کرده و با تکمیل فرم های درخواست خرید یا فروش اینترنتی، سفارش خود را در سامانه کارگزار ثبت می کند.

۲- آیا افراد برای انجام معاملات برخط باید شرایط خاصی را دارا باشند؟

بله؛ افراد متقاضی باید دارای ۱۸ سال تمام بوده و همچنین حداقل مدرک تحصیلی آنها دیپلم باشد. در ضمن این افراد باید دانش کافی در زمینه انجام معاملات را نیز دارا باشند.

۳- معاملات اوراق بهادار در بورس تهران در چه ساعاتی انجام می گیرد؟

معاملات اوراق بهادار از ساعت ۰۹:۰۰ تا ۱۲:۳۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه هر هفته به جز روزهای تعطیل انجام می شود. همچنین ساعت پیش گشایش بازار که در آن امکان انجام معاملات وجود ندارد از ۸:۳۰ شروع می شود و تا ۰۹:۰۰ ادامه می یابد که در آن امکان ورود سفارشات و تغییر قیمت وجود دارد.

۴- دامنه روزانه نوسان قیمت در بورس تهران چند درصد است؟

در حال حاضر دامنه نوسان روزانه قیمت سهام در هر روز نسبت به قیمت پایانی روز گذشته، می تواند از +۵ درصد تا -۵ درصد، تغییر کند و حق تقدم سهام دو برابر این میزان امکان نوسان دارد. در فرابورس نیز دامنه نوسان سهام +۵ تا -۵ درصد می باشد. در عرضه اولیه سهام و روز بازگشایی نماد معاملاتی مطابق شرایطی که در دستورالعمل معاملات ذکر شده است بدون محدودیت در نوسان معامله خواهد شد.

۵- حداقل سرمایه برای خرید سهام در بورس چه میزان می باشد؟

حداقل سرمایه برای ورود به بورس محدودیت خاصی ندارد. البته برای خرید آنلاین سهام حداقل مبلغ سفارش باید ۱۰۰ هزار تومان باشد.

۶- تسویه معاملات چیست و چگونه انجام می‌شود؟

پس از انجام معاملات، تسویه معاملات بین فروشنده و خریدار توسط کارگزار فروشنده و کارگزار خریدار از طریق شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه انجام می‌شود. شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به عنوان امین، نقش اتاق پایاپای را ایفا می‌کند. تسویه معاملات سه روز کاری بعد از انجام معامله (T+2) صورت می‌گیرد.

۷- آیا افراد برای انجام معاملات برخط باید شرایط خاصی را دارا باشند؟

بله؛ افراد متقاضی باید دارای ۱۸ سال تمام بوده و همچنین حداقل مدرک تحصیلی آنها دیپلم باشد. در ضمن این افراد باید دانش کافی در زمینه انجام معاملات را نیز دارا باشند.

۸- آیا با استفاده از وکالت نامه قانونی می‌توان برای دیگران در معاملات برخط معامله انجام داد؟

خیر؛ در معاملات برخط امکان استفاده از وکالت نامه وجود ندارد و هر فرد بایستی شخصاً تمامی مراحل افتتاح حساب را طی و برای خود خرید یا فروش نماید.

۹- کارگزار ناظر کیست و چه نقشی بر عهده دارد؟

سهامداران دارایی سهام خود را در هر نماد معاملاتی صرفاً از طریق کارگزار ناظر خود در آن نماد معاملاتی می‌توانند به فروش برسانند. هرچند سهامداران می‌توانند با مراجعه به هر یک از کارگزاران نسبت به خرید سهام اقدام نمایند.

ممکن است دارایی سهامدار در یک نماد معاملاتی زیر نظر یک کارگزار ناظر و در نماد معاملاتی دیگر زیر نظر کارگزار ناظر دیگری باشد.

۱۰- چرا نمی‌توانم سهم خود را بفروشم؟

شما در دو حالت با این پیغام مواجه خواهید شد:

۱- شما این سهم را ندارید.

۲- کارگزار ناظر سهام مربوطه کارگزاری دیگری است. لذا شما باید نسبت به تغییر ناظر سهام مربوطه اقدام نمایید. این حالت حتی زمانی که این سهم را از این کارگزاری خریداری نموده باشید نیز قابل رخ دادن است.

۱۱- آیا هزینه دسترسی به سامانه معاملات آنلاین و کارمزدهای معاملات آن، متفاوت از خرید و فروش حضوری است؟

خیر؛ دسترسی به سامانه معاملات آنلاین شامل هزینه خاصی نبوده و کارمزدهای سفارشات، همانند دستور خرید و فروش حضوری است.

۱۲- نحوه درخواست پرداخت وجه (دریافت وجه از کارگزاری) در سامانه برخط به چه صورت است؟

پس از ورود به سامانه آنلاین اکسیر ابتدا گزینه درخواست پرداخت وجه را در سمت راست صفحه انتخاب نمایید، اگر از سامانه قدیم استفاده می کنید باید گزینه عملیات و سپس گزینه درخواست پرداخت وجه را کلیک نمایید. میزان وجه قابل برداشت به تاریخ برای شما مشخص شده است. با انتخاب گزینه موردنظر، در آن تاریخ مبلغ درخواستی به حساب شما واریز خواهد شد. لازم به ذکر است حتما درخواست پرداخت وجه خود را تا ۲ روز کاری بعد از فروش قبل از ساعت ۱۴:۰۰ در سیستم ثبت نمایید.

۱۳- از چه آدرسی برای ورود به سامانه برخط استفاده کنیم؟

- 1- <https://sina.irbroker.com>
- 2- <https://sina.irbroker2.com>
- 3- <https://sina.exirbroker.com>